

# Du repérage au questionnement. Les difficultés des enquêteurs de l'Insee lors des enquêtes auprès des ménages en 2007

*Romuald LE LAN<sup>1</sup>*

Après 2000, 2002 et 2004, la division « Coordination des Activités d'Enquête et des Méthodes de Collecte » (CAEMC) de l'UMS a organisé auprès des enquêteurs du réseau régional de l'Insee une enquête sur les difficultés qu'ils rencontrent au cours de la collecte. Cette petite enquête sur papier était rattachée aux entrants de l'édition 2007 du panel SRCV (Statistiques sur les Ressources et les Conditions de Vie).

Il ressort de cette étude des difficultés d'accès aux ménages toujours très présentes et qui ne risquent pas de diminuer, l'arsenal des ménages pour se protéger de l'extérieur ne pouvant qu'au mieux stagner. Pour les enquêteurs, les temps de repérage sont déclarés de plus en plus longs. Ils en ont aussi profité pour proposer une publicité autour des enquêtes plus ambitieuse et plus polyvalente : mairies, presse, mais aussi gendarmeries et informations sur Internet. Beaucoup d'enquêteurs ont prédit une cinquième interrogation difficile pour SRCV en 2008 : les ménages, déjà las, sont souvent heureux d'apprendre que la cinquième interrogation perd son caractère obligatoire. Enfin, les enquêtes « Difficultés de collecte » sont nées à l'époque de l'informatisation de la collecte des données. Les quatre éditions ont globalement montré une amélioration dans ce domaine.

L'étude présente également une méthode pour estimer les nombres moyen et médian du nombre de tentatives nécessaires avant de contacter un ménage, fondée sur un modèle basique de statistiques de durées de vie.

A l'avenir, la mesure des difficultés de collecte pourrait s'appuyer davantage sur l'étude des fiches-adresses, si celles-ci deviennent entièrement informatisées.

---

<sup>1</sup> Unité Méthodes statistiques, DSDS, Insee