

Résumé pour les JMS 2015

Titre : implémentation d'Internet dans les modes de collecte de l'enquête Emploi : enjeux, questions et premiers éléments de réponse

Domaine : collecte

Auteurs : Sophie Destandau - Sylvie Le Minez - Division Emploi - DERA - DSDS

Sophie.destandau@insee.fr ; Sylvie.le-minez@insee.fr

Depuis 2010, des expérimentations et enquêtes auprès des ménages ont été réalisées sur Internet par l'Insee : enquête méthodologique sur le logement et la mobilité résidentielles en 2010, enquêtes annuelles sur les technologies de l'Information et de la Communication (TIC) depuis 2010 également, l'enquête expérimentale sur la qualité de la vie en 2011, enquêtes annuelles sur l'entrée dans la vie d'adulte (EVA) depuis 2013, enquête Vols Violence et sécurité en 2013

L'enquête Emploi s'est elle-aussi lancée dans l'aventure d'Internet avec en 2013 le démarrage du projet EEC multimode qui consiste à expérimenter le recours à Internet lors de la collecte de l'enquête Emploi et ainsi ajouter un 3^{ème} mode de collecte à cette enquête.

Les principaux objectifs de ce projet (et de l'implémentation d'Internet dans les enquêtes ménages à l'Insee) sont la réduction des coûts et l'adaptation de l'Insee aux nouveaux comportements ou aux nouvelles attentes des ménages.

Cependant , l'enquête Emploi est une enquête complexe :

- c'est une enquête auprès d'occupants de logements répartis sur la France entière¹ ;
- elle comporte 6 interrogations successives des occupants de ces logements : en réinterrogation des occupants du même ménage, les réponses à l'interrogation précédente sont rappelées dans le questionnaire ;
- tous les occupants de 15 ans ou plus des logements sont interrogés ;
- elle est actuellement réalisée sur Capi par des enquêteurs auprès des ménages en face à face ou au téléphone dans un délai court (2 semaines et 2 jours) ;
- le questionnaire est long, et comprend de très nombreuses questions indispensables pour répondre à la demande d'Eruostat avec une livraison des données individuelles et de toute une série de variables chaque trimestre.
- Toute modification du questionnaire est susceptible d'avoir un impact jugé important sur des indicateurs aussi sensibles que le taux de chômage ; c'est le constat effectué en 2013 avec le questionnaire rénové : les résultats sont très sensibles aux formulations et à l'ordonnement des questions.

Au démarrage du projet, compte tenu de ces spécificités, les questions sont nombreuses :

- Le questionnaire actuel de l'enquête Emploi passe-t-il sur Internet ?
- Sa longueur et sa complexité sont-elles acceptables ?
- Ses concepts sont-ils compris sans l'intermédiaire de l'enquêteur ?
- Tous les membres âgés de 15 ans et plus du ménage voudront-ils remplir un questionnaire individuel sur internet ? Ne risque-t-on pas d'avoir une couverture partielle du ménage ?
- Comment fidéliser sur plusieurs trimestres les répondants sur Internet à l'enquête Emploi ?
- Une collecte Internet/enquêteur avec des délais de collecte aussi contraints est-elle possible ?

Quelques enseignements d'expériences étrangères seront apportés en éclairage.

Dans le cadre de ce projet, un programme d'expérimentations sur l'enquête Emploi a donc été établi jusqu'en 2016 permettant de répondre à toutes ces questions ; il comprend des tests :

- sur les questionnaires Internet de 1^{ère} et de ré- interrogation ;
 - o en focus group pour obtenir des questionnaires optimisés sur Internet ;
 - o à plus grande échelle pour mesurer les taux de collecte Internet et par là estimer la charge de travail des enquêteurs.
- sur la bascule Internet/enquêteur.

En plus de servir à définir un nouveau protocole de l'enquête Emploi compatible avec l'introduction d'Internet, ces expérimentations apporteront des éléments de réponse à l'implémentation d'Internet dans les enquêtes ménages en matière d'ergonomie de questionnaire ménage sur Internet.

¹ Non compris Mayotte qui dispose d'une enquête Emploi annuelle

La première expérimentation du projet EEC multimode se déroule d'octobre à décembre 2014 ; elle consiste à tester la passation sur Internet du questionnaire de 1^{ère} interrogation de l'enquête Emploi auprès de deux groupes d'utilisateurs constitués en fonction du degré d'assistance.

Les résultats de cette première expérimentation seront présentés dans notre contribution et confrontés à ceux trouvés par quelques uns des instituts nationaux européens faisant partie du groupe de travail ESSnet Data Collection Statistic Survey², son objectif étant d'étudier, d'échanger les expériences et de proposer des recommandations pour l'introduction du multimode dans les enquêtes sociales. Ils alimenteront également les réflexions européennes sur ce sujet.

² Cet ESSnet a été coordonné par Destatis l'institut national de statistique allemand et partagé avec 4 autres pays : les Pays-Bas, le Royaume-Uni, la Finlande, la Norvège. Il devait durer 2 ans et se terminer à la fin de 2014